

During the recent months we have received very disturbing reports and complaints about the management situation in the Country Office in the [UAE]. We are informed that the staff continue to be seriously demotivated and feeling under considerable stress owing to the state of relations between groups of staff and senior management of the Country Office. I am gravely concerned of this state of affairs" including for the wellbeing of all those concerned" and for the reputation of the Country Office and UNDP as a whole in UAE. We discussed these issues with you [. . .] during my mission to the UAE in January '91 [] "You will recall that" as we agreed with you" as the person ultimately responsible for the proper functioning of the Country Office and the well-being of staff, would take a number of actions to ensure that the working environment in the office improved and to mitigate any reputational risks. []

Despite these efforts" we have received indications that the situation continues to deteriorate and that relations within the office" rather than improve" have seriously worsened [...]

It is my understanding that the programme has not grown to the extent expected at the time of your assignment to the UAE. We understand that this fact may be attributed to a number of circumstances" but we cannot but reflect that the negative atmosphere within the Country Office and the serious demotivation of staff is an important contributing factor. The consequence is a critical financial situation in the country office" which is has not been possible to remedy []

In view of the gravity of the situation" you are hereby instructed to undertake a mission to New York, in order to conduct consultations with relevant parts of Headquarters with the objective of arriving at a sustainable solution to the management issues in the UAE Country Office. []

Finally" you are instructed to cease all decisions of personnel action within the Country Office until further notice. Should any personal actions be required to be taken" you must obtain the approval of the Regional Bureau []

accompli

fait

During your mission to Headquarters at the end of May and beginning of June it was agreed with you that you will be reassigned from the [UAE] with effect from the end of July. [] % understand that you are in discussions with [] regarding your eventual assignment with []. Regardless of the outcome of these discussions" this is to inform you that you will be reassigned to a D1 level post and we will see you in New York, on 7 September.

!\$

4olland

eiler

!\$

Charles

2rahlo

mala fides

5ofill

4olland

Applicable law

!"#\$ % &

3)))# 4 \$, !"#\$)) \$ \$, #)*' #*\$# .*\$, \$,
#!)\$#!*# \$, \$ *\$ " 7 (' "(#! .*\$, \$,)) 5 # *(+*\$* 4 \$+*#!
(1 3) ") *#)" \$* #4 \$, (')*5\$* # \$
... #!))' #+*# 8# \$ 7 \$ + #', !;

% &

, * !'"#\$ 5) 1*! *#)" \$* # # \$, 1) ++ + '\$* # #! 55 *#\$" # \$
) 1 '#* #! \$,) '"(*#! #*\$* # 4 *#+!*# \$, \$, 4
4 0 #! \$, -4) - \$*) #*H! *# % 5) \$ *#+!*# 4

1) 1* . \$, 5 \$ #! + * (*+\$7) @ *) " # \$ B

" # \$) *\$ (*+\$7 \$ (# B

? , 5 + "' , #* "B

, - - 5 + "' , #* "B

6 55+*' \$* #4 + '\$* # #! 55 *#\$" # \$ 5)') 1 '#* B

% 55+*' \$* #4 + '\$* # #! 55 *#\$" # \$ 5)') -4)
- 0 1 '#*

, * !'"#\$ 5) ! ++ 5) 1* +7 * ! *! #' # \$ # \$,
+ '\$* # #! 55 *#\$" # \$ *#+!*# \$, # \$) #' 7 !1*) 7 # + 8 ;

!"#\$ % &

#'+!# '#!\$)" 5 '* +*H! #'* 4 # *!#\$
#'* #!\$,)\$)*\$
)!## \$, + '\$*# #! 55 *#\$"#\$ \$ D\$)# +
'#!*\$)" \$*! \$, 7\$"
#*!#\$* +\$7 !*' *# #*#!*1*! +'#!*\$
' #7# (\$,\$, + '\$*# #'+')# 5)' 4 *#'+!*# \$, !2
, ' + '\$*# 4 .,*', ++ \$*! \$, ## + '7'+
| 5*# \$, 5)*#!*5+ *# 1*.4 \$, 1)++ + \$, * \$ # "#\$ \$
\$, " \$ *\$ (+ '#!*\$) 5 *\$*#
% ' ! &

)*, \$ #! !* \$))* / !* # * #
0	"5+ D ! 1 + 5" # \$ ', ++ # 4 \$) # 5 + *\$* + #!) \$ # .*\$, ' "5+ D *\$7 #! , " #*\$) * # #!, " #)*, \$!* # * # # ')* * 5 \$ ')* * ' # \$ D \$
? -4) - '(*#!.*\$, \$, 0 = \$#\$ "\$\$\$!>	0* ,+7 ' "5+ D ')* * *\$ \$* #.*\$, , ++ # *# 5 +*\$* +4 ! 1 + 5" # \$ +4 , " #)*, \$ #!, " #*\$) * # !* # * # 4 .*\$, *# # *#\$) \$! 5 ' / 5*# " * * # \$) '\$)

(& !)

, 5 *\$* # * 5 # \$

#*) \$)" \$, 3#!4))"" 4 5 '* +*H! #'*
#! \$, ') \$)* \$ 8 6 #! (1 ; 4

D\$)# + ' #! ! \$.*\$,) + 1 # \$ D5)* #')")' #*H !
#\$)# \$ # + #!) * # +) #*H \$* # 4 *#\$) 1)# # \$ +
) #*H \$* # 4 ## 1)# # \$ +) #*H \$* # #! ' ! *"
\$ \$ \$*

" * & % % + ,

- - .

\$) \$! *#!*1! + , +! #)" ++7 " \$ \$, " *#*" @ + * '\$* # #!
D5)* #' *#!' \$! (+ .

F \$)A)) @ *1 + # \$ *# # \$)# \$* # + + \$* # 4
+*\$* + * # ' 4 ' # " " 4 '* + #!) \$,) '* # ' 4 0" # * , \$ 4
0" #*\$) * # .)) + \$! * +!

/ \$ + \$ 6 7) (\$ # \$ * 1 D5)* #' #!) + \$ \$ \$,
#\$)# \$ # + + 1 + 4 *# + ! *# * 1 7) ' " + \$ * 1 D5)* #' *#
! 1 + 5" # \$) , " #*\$) * # .) / 4 \$ ' # \$) 7 + 1 + + 1 # \$ D5)* #'
*# + ! \$, ! 1 + 5" # \$) \$ * '\$* # \$, 5) 1 * * # ! 1*) 7
) 1* ' B *#\$) 2) #* \$* # #! *#\$)# \$* # + ' 5) \$* # B # \$* \$* #
5) # \$) , * 5 B " (* + * \$* #)) ' B #! " # " # \$ #! + !) , * 5
5)) "" *#! 1 + 5" # \$ 2) + \$!) 4 .) / *# .*\$, # \$* # + 4) * # + #!
#\$)# \$ # + # \$ * \$ D' ++ # \$ / # . + ! \$, 7 \$ " *! # \$
) ! * \$) 7 \$ " #! (* / # . + ! *#\$)# \$* # + #) " #! \$ # !)!

\$, # \$ * # * # ,) ! *# \$ ') ' " 5 \$ # * \$, \$
) ! *#! (7 # * # 1 # \$) 7 (, 1 *) 4 / * + + #! / # . + ! 4 D5 ' \$! \$,

!"#\$ % &

)"*\$7 .*\$, #! ()1 #' \$,) @ *) "#\$ \$+*#! *# \$,
' "5 \$ #7)" .)/ * 5)) @ * *\$) \$, 5 \$ R \$, (

) *5\$* # \$ 85) 1*! . (+*#/
0 3+ #7 *# # +* , #!) 3) #', .*\$, .)/*# /# .+!
\$, \$,)4 /# .+! \$,) ** + +# ! *) (+ 8 !5 #!*# #
\$,) *# * #" # \$;

-(-)-110(+)-2(2(2(+)-21+)-2 2(+)-2 2.+)-2 389] 10(# () 10(# T

!"#\$ % &

/ , '#!\$ '#\$# \$ (5#)! (7 \$,
) 5 '\$*1 #*\$7 \$, \$, *#\$*\$!\$,) # "\$ \$) \$, "\$ \$ #!)\$/
\$, # 5)\$*' +)4 \$, 5 #)# #*\$7 5 \$ 5 ;' #!\$)
*#+ *#*\$ \$, 5 + .++ #"\$*\$#) 1 '#* \$, "\$ \$',
\$, *) 5) *+ !*\$* #++7 \$, 5 #)# #*\$7 *) 5 #*(+)
55)\$*# #!"#\$)*# '"5 \$ #7!1+5" # \$)\$, '#!\$ \$.*\$,
!#\$ *!!1+5" # \$ # !

&

% '#!\$) #"\$#!(7 \$, *) 5 #)# #*\$7) 5 \$
\$, "\$ \$', \$, *) 5) *+4 .*\$, "#*" "#*\$* # 5) 7) #!\$
., ! # \$ " \$ \$, *)*\$)*# .*++ (\$/# \$, + +*\$ #!"1!\$
+ D'5\$* # \$ \$,*)+4 ++.*# '#!\$ \$)" *# # + 4
#+! \$, ++.#) # 5) #+ "+7 * 8, +\$,4 5 +
"5+7" # \$ #!) !'\$* #; \$, \$! # \$ ++. \$, '#!\$ \$ 55+7) \$,
1 *+(+ 1 '#* B #! (,)\$ \$)" ')5) \$ 5)**\$ * \$! .*\$, \$,
'#!\$ A ')) # \$ * # " # \$ \$, \$! # \$ 5)"*\$ \$, '#!\$ \$ (1 *+(+
) * # " # \$!)*# \$, '+ #!) 7)

%

!"#\$ % &

% '#!\$ \$, , 1 # \$ " \$ \$,) @ *) "# \$)) \$ # \$ * # * # \$, 5 +
) * # ! * ' \$ \$, 7) # + #) 1 * + (+) 5 * \$ * # " 7 (5 \$ * # + 4
5) \$,) @ \$ \$, *) 5 #) * # # \$ * \$ 7 # ! * ' \$ \$, * # ! * ' \$ \$, 7
) # + #) * # \$) \$! * # \$, 5 * \$ * # . * + + () " 1 !) " \$, 5 +
% '#!\$ \$) " * # * # \$, * 5 + + # \$, 7)) 1 * #
% '#!\$ \$. * + +) " * # * # +) " D * " " 7) . , #
* # ! \$ * + ! ! \$ 7 \$ \$ * # # ! " D * " " % 7) . , # * # ! \$

!"#\$ % &

\$ + 5)1*! *#!*1*! + .*\$,)" + #! #2\$, 2<(\$) *## #!
'#!"#\$ 55)\$##\$* 4)\$,) \$!1+5 '5\$#* 4 /# .+!
#! D5)* #')+1 #\$\$, "##\$)* #')!##\$*#.)/

4 & 2 1\$ %

'++) 55+*! \$*# * * ! 7)+7 *# #)7 #! !* "*" # \$! .!+7
\$,) , +* G(#! #*\$7 0 #\$.)/4 #* ("*\$
#"#\$*\$# \$ 0 4 ., "# \$, 0 5 + *) ') ## #!
#\$)1 .5)')')! \$ (7 5# + '5)* *# (\$, #!
##2)5) #\$\$*1))#\$ 0 #! 0) # \$) @ *)! \$ #!
\$, ') ## #! *#\$)1* .5)' B \$, 7) " 5\$! *#\$ \$, 0 5 + #
2 (<' \$*# (*

0 5 + "()) @ *)! \$ #!)\$ /) " #! \$) 7 \$) *## # *#
#\$) # \$ # + + +) ".) / *# , "##\$)* #')!##\$* #B .)/*# . \$,
#! ##2 5)\$#) B L + !), *5 #! ')!##\$* #B #! ') *\$7
!!*\$* #4 #2\$, 2<(\$) *## #! '#!"#\$ 55)\$##\$* .*++ (
D5+)! V

.*' 7)4 # # + "\$, *\$(+ 0 5 + "() *# \$
5) <' \$! 1' #! *# , "##\$)* #')!##\$* # 5 *\$* # 8 0 4 0 4
5 \$7 0 4 #! 5 *\$* # #' # \$)* .,) \$, " 7 (D 5 '\$! \$
5))" , "##\$)* #')!##\$* # # \$* # ; #! 5) 1*!)' "" #! \$* #
\$ \$, ") #7 + *)!##\$) 8 ;) , * ,) ' # *!) \$* # , 20(!826()]TJ -1(* [() 2

!"#\$ % &

++ 5' "# 1 '#*)\$, ++ .# 7) * !* "# \$ IB **; !
, ' Q 4 # ')7B #! ***; + # \$)" 6 7) 5) < '\$! 5+ #

!"#\$ % &

#\$*\$7\$ ') # \$, *) 5 \$#\$* + '#!*\$ *#\$ \$,) @ *) "#\$ \$,
5 '* ' 5 \$ 5) *+ * \$ *# \$, * 5)' 4 ' # \$)7 ' , /+* \$ * ! \$
! \$)"*# ., \$,) \$,) * '* # \$ " \$', (\$. # \$, 5 \$ 5) *+ #! \$,
'#!*\$ A D5)* #' #! @ +* '\$*# , ' # \$)7 ' , /+* \$ '#\$ *# \$
"*#" " ')*\$)* \$ \$, *\$ (*+\$7 \$, '#!*

!"#\$ % &

!"#\$ % &

\$)"*# ## + 5)*\$* # \$, (* \$, 1)++) #*H \$* # +
\$)\$ 7 #!) + \$! 5)*\$*
) # \$, 1)++ 5)\$#), *54))' " (*+*H \$* # #! \$,) / 7
) #*H \$* # + \$)\$ *
'! # \$, ++ '\$* #))' 4 #! #) +* # " # \$
))' ++ '\$* # . * \$,) #*H \$* # + #! \$) \$ *' 5)*\$*
) \$) \$ *' " # " # \$ \$,) #*H \$* #
\$)"*# A 1 + #! 5)*#' * 5 + 4 #! '\$* 1 + 7 5) " \$
\$, \$,) , \$\$,) #*H \$* #

!"#\$ % &

+ 5)\$4 .++ \$,) +1#\$ *#5\$, 55)* + .+++ #) \$,\$
\$, 8 '++ '\$*1 #\$\$7; .+++)' *1 "#)*+ !(/)" \$,
*#+ - "# 4 #! D5 '\$! \$) 5))" #' *'+!* #
\$, ? .)/5+ #

% &

, 5)5 \$,* # \$ * \$ 5)1*! # *#)\$ '\$* # + 1)1* . \$,
0 #! 5))" #' 55)* + \$5) \$,) 5)\$*#
7) ,* # \$, +! () ! *# '#<# \$*# .*\$, \$, ;
4 \$ & 3<" -1- . % \$
% ; , # \$ *) #*H!) #! \$, ++.*# \$5
\$5 # 0)5)\$*# #) +\$ #! 5+ ##*# \$)
5))" #'
\$5 .)5)*#) \$, *# + - " 55)* + 5)'
\$5 ,) , *# + - " 5))" #' 55)* +
\$5 3) \$ 55)* + 2 \$,) (\$ \$ + 5)'
2 % . -1- .

\$:

(& & *)

3<'3 -1- . \$ \$, \$)\$ 4 \$, 0 .
) @ \$! \$ *! # \$ * 7 *1 /7) +\$ \$, \$, . +! (" # \$ (+)
! + *1)*# , /7) +\$.) (" \$ \$! \$ \$, *)) 5' \$*1 *# +
- " , /7 5+ ##!) +\$)" \$, (* # ., ', \$ "
5))" #') \$, 55)* + *#

, 0)1* . , * ,) *1 /7 5+ ##!) +\$) #!
) 5)\$ # 5))" #' #! ', * 1! \$" *# \$ \$,) +\$ 4 \$,) ,
\$, # + *# ## + 5)\$ 8 ; 7 \$ " 4 # \$, - . (* \$

,)5)\$*# #) +\$, +! (!# # '++ () \$*1 (*
(7 \$, " " () 4 *# \$, J +\$ (+ J . * \$, *# \$,

1 * & & &

G, # (" \$ \$ *# , * ,) ', * 1 " # \$) 4 \$, -1- .

& \$ \$ =
\$ & \$ & - & : ,) 5)\$*# , +! " 5, *H

!"#\$ % &

,* ,) .)/ #! + !),*5 \$ \$, '*1"#\$.!) 5+ # 2 +*#/ \$
35)**\$ 4 .,* , , +!(*# 55)\$ # \$* # +5)**\$
, 0)5)\$*# , +! + !"#\$) \$ 5 '* ' D "5+
+ !),*5 5))" # \$, \$, 1 '#\$)*(\$! \$ '*1"#\$ *# \$ \$, /7
5+ ##!) +\$4 .*\$, "5, * # \$, '5 \$ #'* 8#!) +\$! ' '
#! \$); , * ,+* , \$! *# \$, < (! ')*5\$* #
1 \$ # !!*\$* #4 0 " #*\$)* #)!*\$ \$) , 1

!"#\$ % &

, '1) +\$\$) \$ \$, ')\$)72-#) + "7 (5)\$ \$,
 (/')#!*#)"\$*#)\$, 5))" #' 55)* + "\$*#
 . >< \$ \$, 0 #!
 ""() , 1 ' "5+ \$! \$, # ' "5\$ # ' 7! 1 + 5" # \$) 5)\$ 4
 ., *, ' 5\$) (!) # ' "5\$ # ' * \$ 5) 1*! \$, #!
 ""() . \$, " ## + #! + ! (/ \$, + 5 . \$, \$, # 2 * #
 5+ ## * # 4) 1* . # ! ! 1 + 5" # \$, *) 5))" # ' 4 ' ++ ' \$ * 1 \$ " 4
 #! # , #) 5)\$ \$, #! . * ++ ("") * H ! (7
 2 #! 5) # \$! # * # 5 \$ \$ \$, 0 #! 55) * +
 !) * # \$,) * # + 55) * + " \$ * # = 3 \$ # \$ " * \$ \$! >
 ? . 1 ! " - 1 \$ 0 5) 1*! ! (/
 # \$, 5))" # * ; ! * # \$! 0 B ** ; , 1* # 5))" !
 , " # \$) * # ') ! * # \$ * # # \$ * # B # ! * * * ; ++ \$,)) 5 #
 5) 5) ! #) \$ 4 \$,) # \$ * \$ *) # ') ! \$ ' " " # \$ # \$,
 0 5))" # , " # \$) * # ') ! * # \$ * #) 5 # * (* + * \$ \$,) ,
) + ' "" # \$ * # \$, 55) * + " \$ * #)) 5) \$ * #
 22 ! " . \$ 5) 1*! * # 5 \$ # \$, J
 5))" #) \$,) ') * \$ 7 # \$ * # . \$, \$, , " # * \$) * #
 # \$ * # 4 \$,) # \$ * \$ *) # ') ! \$ ' "" # \$ # \$,
 5))" # ') * \$ 7) 5 # * (* + * \$ \$,) ,) + ' "" # \$ * # \$, 55) * +
 " \$ * #)) 5) \$ * # 4
 6 & / ? @ ! " - 1 - .
 \$ 7 \$ " # \$ * \$ * . \$, ' # \$) 7 5)) "" # \$ (+ \$
 5) \$ * * 5 \$ * # \$, * # + - " 55) * + " \$ * #) * # 1 * \$! \$ \$ /
 5) \$ \$ \$, 5))" # ' 55) * + 5) ' \$,) , \$, 5) 1 * * #) * \$ \$ #
 * # 5 \$ # \$, 0 J 5))" # ' * # \$, \$ " 5 + \$ 5) 1 * ! ! * #
 ' \$ * # \$, - 5) \$ * # 3) " \$) \$, 0 #!
))" # ' 55) * +) ' 4 , - , *) . * ++ # !) " +
 ' "" # * ' \$ * # \$ \$,) * # ' 5 + / * #) ! (/ # \$,
 5))" # ' \$, 0 1* " * + 4 ! *) ' \$ + 7 \$ 2
 % % % A . ! " 2 2 - 2 - 2 \$
) | 5) 1*! ! (/ # \$, 5))" # , 1* # 5)) !
 * # \$) \$! " * # + !) , * 5 # \$ * # 8 - - ; . \$, \$,
 , " # * \$) * # # ! ! * # \$! * * + # \$ * # 4 \$,) # \$ * \$ *)
 # ') ! \$ ' "" # \$ # \$, - 0 5))" # ' 5 + * \$ * ' +
) 5 # * (* + * \$ \$,) ,) + ' "" # \$ * # \$, 55) * + " \$ * #)
) 5) \$ * #
 (& * & * &)
 , * # +) ! * # \$ * # 5 ' * + \$. * ++ () 5 # * (+) \$,
 5) 5) \$ * # \$,) @ *) ! (/) # ! * #) " \$ * # # ! (" * \$ \$ * # \$, * \$ \$,
 * # + - " * * " & \$

!"#\$ % &

2 .*++)@ \$ 0 #!) *#5\$ 5)\$*'5\$* #*#\$,
) + 1 # \$ 55) * + " \$*#) \$, 0 #! #'\$* # ,) @ \$.*++ (
#\$ (7 \$, #! \$! 3<'3 * & !\$
* " & \$:

!"#\$ % &

% / 0 #)++7 5)!!/7) +\$ \$,\$
.) 5)\$* ++7 " + *# @ +*\$*\$*1 #!) @ #*\$*\$*1 \$"
0 !* 5+7!)# ' "5\$#* \$,\$# !!1+5"#\$ *##)+7
++) 5'\$ *# ',* 1*# ,* ,) 5+##!) +\$! \$!1 +5 *# !)\$ \$
#,#' *#!*1*! +) +\$ #!) '#\$)*(\$*# \$ \$ "2(!) +\$ #! *#
!)\$ *"5) 1 \$,) @ *)! +1+ ' "5\$#7 \$)#\$,B) @ *) \$
+)#*# '\$*1*\$* #! ',*# "#\$)*# \$,\$!!) \$,*
' "5\$#7 *#!*! \$) !)*# \$, # D\$ 5))" #' '7+ , , 5)\$* ++7
" !! *#) +*H*# \$, +)#*# 5+ # '\$*# , 0 ,
!"#\$)! " /# .+! *# #) ") 0 .)/
!)# \$, 7)

G, # \$, * *# + 5))" #')\$*# * *#!\$ \$ " "() \$, *)\$
\$*" 4 \$, ,*) \$, *# + - " " \$ \$/ ") \$)\$)!
55) ', \$, +5*# \$, 0 *"5) 1 , * ,) 1) ++ 5))" #' *#
\$, # D\$ ## + 5))" #' '7+ , 55) * +) 5)\$, \$ *# +!
+ () \$!)' 5\$*# #')# #!' #')\$)' "" #! \$*#))
*"5) 1 " # \$ \$) '\$)! 55) ', + *# + ! ") *# \$ # * 1 ' ' , *#
#! ")) @ # \$! (/ 4 \$, ,) +) \$. 2. 7 5) " # ' ! * ' * #
(\$. # \$, , *) \$, *# + - " 4 # ! " ! 2 \$) ") 1 * . . , #
55) 5) * \$, , *) \$, *# + - " # ! \$, 0 " \$
*# + ! *# # D\$ 7) A .) / 5 + # #) ! \$ 5) *) * \$ 7 +) # * # '\$ * 1 * \$ *
! * # !) \$) \$! ! 1 + 5 " # \$ * # \$, * ! # \$ * * ! 5)) " # ') ,
, *) \$, *# + - " * D 5 '\$! \$ * \$ \$, 0 \$
++ . 5 # \$, +) # * # '\$ * 1 * \$ * # ! \$ ' + + 7 " # * \$) 5)) " # ' # !
5) 1 * !) +) ! (/ , *# + - " " 7 +) ' "" # !
\$, \$ *# + - " " () . * + + (1 * + (+ ' ,) \$,
0 4 *) + 1 # \$

% \$ 0 '#*\$#\$+7 # \$ 5)!! D5 '\$!) +\$ 4
) , # \$! * 5 + 7 ! * * # \$ + 7 ! 1 + 5 " # \$ ' " 5 \$ # * , , , #
+ * \$ \$ + * # \$) \$ * # ! 1 + 5 * # ! 5) / # . + ! 4 , ,) ! + 7 # 7 5) \$ * 1 * 5 \$ * # * #
) '# \$) * (\$ * # \$ 0 .) / 4 # ! , * + ! \$ '\$ # +) # * # 5 + #
' \$ * #) \$ * # * # \$, * '\$) 7 * # ! * ' \$ \$, \$ \$, * # + - " ,
) *)) 1 \$ * # \$ \$, \$ " () A ' # \$ * # !) 1 * ' #
0

: \$ \$ \$, *# + - " * \$
' # + * ! \$ # * * ! \$! (/ ' "" # \$ # \$, 5))" # ' 4
, *# + - " ' "" # \$, + ! (\$) '\$)! # 1) + +
) \$ @ + * \$ \$ * 1 # ! 5 ' * * ! (/ # \$, \$ " 5))" # ' B
) ' # * H " # ! * # ! ! 4 * 1) ' "" # ! \$ * # 5 ' * * ' \$ 5 \$
(\$ / #) * " 5) 1 " # \$, *# + - " , + ! + 5) 1 * !
!(/ \$ \$, # * \$.) / 5 + # 4 * # + ! * #) ' "" # ! \$ * # #
(\$ # \$ * 1 .) /) \$ ' # 4 * 5 5 + * ' (+

!

e- officio

4

4

3

1

. > 4 =44
#

Did the U#D\$ E? fully and fairly consider the Applicant's August and #ovember '(!8 applicationsB

!"#\$ % &

5))" #' 55)* +8 # \$? F7 ;

EE # # ?4 \$, - " ' #!' \$! *\$) 1* . \$, 55+*' # \$A

5))" #' *# #! (@ # \$+7 1 ,)) \$*# 9 : 89 ! 1 + 5" # \$; ;

!"#\$ % &

0.1)4\$,)*(# + # \$ \$, \$ +*! 1*!#' 5)! '\$ \$ \$,)*(# + *# \$, 5) # \$ ' 4
.,*!, D* \$! #! . 1*+(+ (\$. # \$) 1* .! #!)) @ \$! (7 \$, !1*)7
-) 5 *#!*' \$ \$, \$ \$, 55+*' # \$ A 5))" #' *# \$, *# \$, \$*" 5)*!)" "
\$. ,*,+7 55)' * \$! (7 , * ,2) #/*# ** +)" \$, #*\$! \$* # #!
\$,) ,* *#!+!

\$ \$) ! \$! & \$)" \$, ') \$) 72- #) + \$ \$, 5 5+*' # \$ *#
.,*!, , \$, #/! ,)) ,) 95) * # + * " #! !!* \$!) \$!)*# =,* >
)' # \$ \$) # * \$ \$,) , (, (*: B
(\$ \$))" \$, 5 \$ 7 , ! (*# \$ #! 5 '* + !1*) \$ \$, ') \$) 72
- #) + ! \$! \$ *# .,* , , D5) ! ,* 9! 5 \$, #/ : *# ' ## '\$* #
.* \$, \$, ') \$) 72- #) + A)' # \$ \$) # * \$ \$,) , \$, B
' \$ \$) ! \$! '\$ ())" \$, #!) 2 ') \$) 72- #) +) \$,

!"#\$ % &

%

!"#\$ % &

)" 5\$ "(" \$ \$?4 *# +*H! # '\$ () ?4) + '\$! \$, \$,)
5))" #' , ! (# \$ \$ #! *# #! D' !*# D5 '\$ \$ *# \$, !*) # \$) + 1 # \$)
D5) \$*

, -A ! '* * # # \$ \$) " ++7 # "# \$ \$, 55+*' # \$ \$ / # # * \$ 6 5\$ "(")
? #! 1 "(") ? " \$*#

?) *# \$, 6 5\$ "(") ? " \$*# 4 \$, - ! * ! ! # \$ \$ # "# \$ \$, 55+*' # \$
(! # ,) \$? 55+*' \$*# ,) * (# + ' # * !) \$, \$ 4) + \$) " \$,
1* ! # 4 # 6 5\$ "(") ?4 # + 7 \$, 5))" #' 55) * + . *# +*H! #! \$, \$
\$, 55+*' # \$.) # \$!) \$*# 9? : 4 " # * # 4 93 ++7 \$ * '\$) 7 : , 55+*' # \$ A
) 1* ! 5))" #' 55) * + 4 . *# +* ! ! 7 () \$, * " \$*# 4 # \$ (+ 7 #
5\$ "(") ?4 . (< '\$ 4 . * \$, # ! 7 \$,) \$) 4 \$ *# +) (\$ \$ + \$ \$, ,
5))" #' 55) * + . \$,)) # \$ *# + 4 \$,)) 4 (" * \$ \$! \$,
55+*' # \$ A 5))" #' 55) * + *#) 1* !) " \$ \$, * " \$*# # ! ! ! # \$ \$ \$
\$, \$ \$,) (\$ \$ + 5) ' . \$*++ # *# , 5))" #' 55) * +) ? . # \$
1 * + (+ 4 , 1*# (# *# +*H! # + 7 # '\$ () ?

,) * (# + # \$ \$, \$ 4 # 1 "(") ?4 \$, 55+*' # \$ A # ! ?
5))" #' 55) * + .) *# +* ! 4 . , + \$,) (\$ \$ + \$, 5))" #' 55) * +
8 * + ! # E 5\$ "(") ?4 . * \$, # ! 7) " \$, ! \$ # \$ * * '\$ * # # 5\$ "(")
? ; . \$*++ # *# # ! # + 7 *# +* ! # ? \$, " 5) ' !) +
*)) +) * \$ *) ! * # \$,) + 1 # ' \$, 5))" #' 55) * + .) " ! !) *# \$,
-A " \$*# # 1 "(") ?

6 ,) * (# + ' # * !) \$, \$ 4) + \$) ") \$ Q \$, - * ! + *#) \$,
+ '\$ * # # ! 55 * # \$ " # \$ * ! # \$) ! * # \$) 1 "(") & 4 * \$, ' # ! * ! \$
" \$ ++ \$, ') * \$) * # \$, ' , / + \$ 5) \$, 5 \$ 5) * + 4 \$, # "# \$ * # # \$ * \$ 7 " 7
) " ++7 (" * \$ \$, # "# \$ * # \$ \$,) . \$, \$, 55) \$ * # ! ' " # \$ \$ * # \$ \$, 4
*# + ! *# \$, ++ . # 8 ; \$, ' # ! * ! \$ A ')) * + " 1 * \$ 8 * # + ! * # \$, ' # ! * ! \$ A

@

\$

6 oral damages

&% ,)*(# + # \$ \$, \$)\$ 68(; \$, * 5 \$)*(# +A \$ \$ \$. " #!! (7
\$, - #) + "(+7 *# '") #! \$, \$ \$, \$ D\$ *#\$)! ' !4 " #! \$)7 # .
) @ *)" # \$ \$ \$, \$ \$, * 5 \$)*(# + " 7 #+7 .)! "5 # \$* # 9),,)4 55)\$!(7
1*! #': , *)@ *)" # \$ * (\$, (\$ # \$ * 1 4 (' \$, ' 5 # \$ * # ' # #+7 (
.)!!),,)4 #! 5) '!) +4 (' \$, ,)" " \$ (55)\$!(7 1* !#'

&E # \$, 5lac, >s @aw Dictionary4 % ! 8 && ;4 9,): * ! *#! 9=> +)
! \$)*" # \$ *# '\$ #7 / *#! \$ 5) #) + \$ *#)" #7' :85 E ;

& \$) +\$ \$, \$4 *#')\$ 68(; \$, * 5 \$)*(# +A \$ \$ \$ "/ # !* \$*#*\$* #
(\$. # 5,7 *' +4 "\$)* +)" + ,,)4 \$, 5) 1** # * 55+*' (+ \$ #7 \$75 ,)" #!
\$, \$ \$, ,)" " \$ (55)\$!*# ++' (7 1*! #'

&& , 55 +)*(# + \$ \$! *# ? ueben et al %2 2%& \$, \$ \$, " #!! \$ D\$
)\$ 68(; \$, \$ \$ \$ * "" !* \$ 55+*' \$* # (' # .)! !" \$/
5+ ' \$ \$, \$*" \$, .)! * " ! #! # \$ \$ \$, \$*" \$, 55+*' \$* # * *+! ")! *# \$

!"#\$ % &

\$) 4 \$, () ' , " 7

1) \$ # .)!

Costs

!

> '(!'

% # ? \$ 4 \$, !1*)7 -) 5 " *\$*#! *#+ \$,)\$*# 9 :
8" ## : ! 1+5" #\$:; \$, 55+*# \$A 5))" #' 55)* +4 \$\$*#
++ .

B . 02.2

, (2 \$ \$, - !1*)7 -) 5 #! \$, \$
, *#+ " 55)* + \$, A 5))" #' + *!
\$*# \$, =5))" #' 55)* +4 9 :> !'"#\$!*! # \$ 5) 1*!
!\$ " # \$! \$*+ #!) "# \$)' "" #!! *# \$, -
D5+ # \$) 7 # \$ # \$, * # 5) \$*'+) 4 \$, 55)* +) 5) \$!*! # \$*#+ !
9+ () \$! ') *5\$*# ' #) # #! ' #) \$)' "" #! \$*# #))
*"5) 1 " # \$: 4 *)' "" #!! *# ' .,)) \$*# 9 : * * #! \$
\$ " () \$, *) \$ \$* " 8 \$, * # ! *\$* \$* ++7 9 : \$
\$, 4 ., *, . (@ # \$+7 ', # ! \$ 9? : ; 4 " / * # * \$! * * ' + \$) \$,
\$ ' #) \$ +7 #!) \$ #! , . 5))" #' ' +! (#, #! *# \$, \$)
, @ \$*# ., \$,) \$) \$) ! ' ', # #! ! (/ 5) ' , ! \$ / #
5+ ' (\$. # \$, * # + - " #! \$,) (\$ \$*#) " *#!
*# # + *1
, "") 7 # \$) \$, ! (/ 5) 1*! ! (7 \$, * # + -
" ! # \$ ++ .) # " # \$ \$ \$, D \$ # \$ \$., *' , "\$* \$*#
' \$)) + \$! \$ \$, \$) \$ * 5 * \$* ## \$, *# \$, 5 ' * ' ' # \$) 7
' # \$ D \$) \$,) 5) 2 D * \$*# ', ++ # .) \$ / # *# \$ " # \$ *# \$,) \$*#
++ ' \$!
! # \$, *#)" \$*# 5) 1*! ! *# \$, *# \$) 1* . #! \$, .) *\$ \$ #
" \$) *+ D "# #! 4 \$, (2 \$ \$, - !1*) 7 -) 5 #! ++
"5) 1!) \$# 9? R ++7 " \$ D5 ' \$*# : ! # \$ " < \$ * * (+ *1 #
\$, (\$ # \$* + ' #) # D5) ! (7 *# \$) 1* .) !*# \$, A
5))" #' !) *# \$, 55)* + 5) *! \$* ' / # . + ! ! \$, \$ \$, (#'
1 + *! # 5) \$ (7 " " () \$, " 7 , 1 + ! \$
5) \$* ++7 *# ' 5+ \$ 55) ' * \$* # \$, J 1) ++ 5))" #'
, (\$ \$, - !1*) 7 -) 5) . \$, \$, ! * * # (7
\$, * # + - " 8*#) 5 # \$ \$, A) @ \$)

B . . 2

4

!"#\$ % &

5) <' \$ 4 + # \$*# \$, #* @ #! !* *' + \$ ' # \$ D \$ \$, , 55+*' # \$ A + !), *5
. # \$ ')) '\$ +7) + '\$!4 #! \$,) @ \$! \$, \$ \$, # #+*#) 17 (
) 5 #! \$, 7' # # \$) \$, *) *#5 \$

& ,)*(# + #!) +*# \$, \$ \$, (\$ \$, !1*)7 -) 5 " "() 8 \$ \$, +1 +
* \$ # \$ ') \$) 72- #) +; \$., *, \$,) (\$ \$ + ' . * # !, ! \$ ' #! '\$ ++
#! *"5) \$* +) 1* . \$, ' #! "/)' "" #! \$* # \$ (5) # \$! \$ \$, # \$*)
!1*)7 -) 5) #!) " # \$,) 1* . \$, 55+*' # \$ A 5))" #') @ *)! \$,
!1*)7 -) 5 " "() \$

"5+ +* \$ ++ 5) # \$ (*# \$) 1* .! #!) + 1 # \$!' " # \$ B
(3' 5)" *) +7 # \$, 5 '* *' 5) * ! ' 1) *# \$, 5))" # ' 55) * +
#!)) (\$ \$ + B
' *# \$, *# \$) 1* . . * \$, \$,) (\$ \$ *# \$ " "() 8., , + ! (\$, *) \$
\$ (*# \$) 1* . !; B
! # \$ *# . * \$, ,) , * 5) 1*) 8 \$, , *) #! \$,) + 1 # \$ " "() \$,
* # + - "; #! \$, 5) 5 ! . * \$ # B
D5+ *# \$, 5) ' \$ ++ *# 1 + 1 ! B \$ \$, #! ', *# \$) 1* . 4', / . * \$, \$,
\$) 1 . \$., \$,) , . +!) ' "" #! #7 \$,) 55) 5) * \$ 5) ## + .,
, +! (*# \$) 1* . ! *#)!) \$

': \$\$
! /

" * & & ! \$\$!
 & \$

!"#\$ % &

! \$, 5))" #' 55) + #!)\$*# \$/ *#\$ " # \$ \$,
5))" #' \$ "() ., \$) #))! \$)" \$,) #*\$ # *#
\$, ') \$, 7)U
G) ')*\$*! + *#*! # \$ ** # \$+7 .++ !' " # \$! #! ' # * \$ # \$
.*\$, \$,)\$*# .++ .*\$, \$,)! \$, 5 \$U ,* ' +

!"#\$ % &